

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ERAC CAPITAL HUMANO, ASOCIACIÓN CIVIL

Última actualización: 2025

ERAC Capital Humano, Asociación Civil (que opera comercialmente y en adelante será referida como “ERAC”), con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Avenida Fundidora número 501, Colonia Obrera, Código Postal 64010, en Monterrey, Nuevo León, hace de su conocimiento que es la responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los Datos Personales (en adelante, los “Datos”) que le hayan sido o le sean proporcionados por las personas físicas titulares de los mismos (el “Titular” o los “Titulares”), de conformidad con lo previsto por los artículos 6, 8, 15, 16, 17, 18, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y criterios vigentes emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

ERAC se dedica a la prestación de servicios relacionados con el capital humano, la impartición de cursos, talleres, conferencias y actividades de formación, así como a la conservación y fortalecimiento de relaciones entre profesionistas, organizaciones y especialistas en recursos humanos. En virtud de estas actividades, ERAC ha recabado y recaba Datos Personales necesarios para la ejecución de sus funciones y para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso. A continuación, se detalla el tipo de Datos que recopila, el perfil de las personas físicas a quienes pertenecen, así como el tratamiento y las finalidades para las cuales fueron o son obtenidos.

1. Datos de CLIENTES O USUARIOS

ERAC recaba Datos de los CLIENTES o USUARIOS en forma directa, indirecta o personal, dependiendo de la interacción que éstos mantengan con ERAC. Los Datos que pueden ser recabados comprenden nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos fijo y móvil, correo electrónico, empresa en la cual labora el CLIENTE o USUARIO, puesto que desempeña, domicilio corporativo, características de la empresa tales como sector socioeconómico, tamaño, número de empleados, presencia económica y/o mercado, así como información fiscal como Registro Federal de Contribuyentes, razón social y domicilio fiscal necesarios para la elaboración de facturas y documentos de cobro.

Asimismo, se podrá recabar retrato físico, fotografía o video, en formato fijo o en movimiento, con la finalidad de crear pases de acceso, garantizar la seguridad y vigilancia de eventos y, cuando proceda, para fines de publicidad, promoción, difusión o comunicación institucional. Estos materiales podrán utilizarse en redes sociales, medios impresos o digitales, siempre observando los principios de licitud, proporcionalidad y finalidad propios de la protección de Datos Personales.

También podrán recabarse Datos patrimoniales y/o financieros para procesar pagos derivados de la prestación de servicios, ya sea directamente o por conducto de terceros

autorizados, a través de medios físicos o electrónicos.

El CLIENTE o USUARIO autoriza expresamente a ERIAC para el manejo, tratamiento, almacenamiento y, en su caso, transmisión de los Datos con la finalidad de proveer los servicios de capital humano requeridos, así como para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de la relación profesional que los vincule. En caso de que un CLIENTE o USUARIO reciba este Aviso en nombre de la empresa en la que labore, manifiesta contar con facultades suficientes como empleado, apoderado, encargado, factor o dependiente para aceptar los términos del presente Aviso en representación de su empresa.

Los Datos anteriormente mencionados podrán ser recabados a través de la página de internet de ERIAC, enlaces digitales, formularios electrónicos, sistemas de registro, web beacons, cookies y tecnologías similares.

2. Datos del PERSONAL LABORAL

Respecto del PERSONAL LABORAL, incluyendo colaboradores, candidatos a empleados, empleados, ex empleados y personal por honorarios, ERIAC recaba información como nombre completo, domicilio particular y/o fiscal, comprobantes de domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, número de Seguridad Social, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, experiencia profesional, comprobantes de estudios, identificaciones oficiales y carta de no antecedentes penales.

Estas finalidades incluyen identificación, localización, comunicación, verificación de información, administración y pago de remuneraciones, integración de expedientes, evaluación de desempeño, capacitación, elaboración de perfiles laborales, recomendaciones profesionales y, en su caso, contacto con familiares o referencias en situaciones de emergencia.

Asimismo, ERIAC podrá recabar información bancaria con el único propósito de facilitar el pago correspondiente al PERSONAL LABORAL mediante depósito o transferencia electrónica.

3. Datos de PROVEEDORES

Para PROVEEDORES, ERIAC recaba datos como nombre completo, domicilio convencional y fiscal, Registro Federal de Contribuyentes, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, comprobante de domicilio y copia de identificación oficial, con la finalidad de identificar, localizar y comunicarse con el Titular, así como determinar y procesar pagos derivados de servicios o bienes proporcionados a ERIAC. Cuando se recabe información de cuentas bancarias, ésta se utilizará exclusivamente para realizar pagos y será tratada con carácter confidencial y conforme a medidas reforzadas de seguridad, dada su naturaleza sensible.

4. Medidas de Seguridad Implementadas

ERAC manifiesta que implementa medidas administrativas, físicas y técnicas destinadas a

garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos, en cumplimiento de los artículos 19 de la LFPDPPP y 47 a 52 de su Reglamento. Dichas medidas incluyen controles de acceso, resguardo seguro de expedientes, políticas de confidencialidad, auditorías internas, sistemas de protección tecnológica y protocolos de respuesta frente a posibles vulneraciones.

5. Tecnologías de Rastreo en Sitio Web

Al acceder al sitio web de ERIAC, se podrá recabar información de manera automática mediante cookies, web beacons u otras tecnologías con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario. El Titular podrá deshabilitar dichas tecnologías directamente en su navegador, bajo su responsabilidad, reconociendo que ello podría afectar la funcionalidad del sitio web.

6. Derechos ARCO y Mecanismos para su Ejercicio

ERAC es responsable de la recolección, tratamiento y resguardo de los Datos. El Titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como manifestar su negativa al tratamiento o transferencia de los Datos, revocar su consentimiento o limitar su uso o divulgación mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos Personales, ubicado en Avenida Fundidora número 501, Colonia Obrera, Monterrey, Nuevo León, en días y horas hábiles de 9:00 a 18:00 horas, o mediante correo electrónico a contacto@eriac.com.mx.

El Titular podrá solicitar el formato de Derechos ARCO en dicho domicilio, por correo electrónico o a través de la página www.eriac.com.mx. ERIAC dará respuesta dentro de los plazos previstos por la LFPDPPP.

7. Transferencias de Datos

ERAC podrá ceder o transferir Datos a personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, con quienes mantenga relaciones comerciales y/o profesionales, para fines promocionales, de marketing tradicional o digital, análisis de tendencias, estudios de mercado y para la correcta ejecución de los servicios profesionales.

Al aceptar este Aviso, el Titular otorga su consentimiento expreso para dichas transmisiones, reconociendo que las mismas se realizan bajo principios de confidencialidad y proporcionalidad. Los terceros receptores quedarán sujetos a los términos del presente Aviso y ERIAC gestionará que adopten medidas adecuadas de protección.

Cuando el Titular proporcione Datos sin aceptar el Aviso, tendrá la posibilidad de solicitar la modificación o cancelación de los mismos mediante el ejercicio de sus derechos ARCO. En tanto no exista manifestación en contrario, se entenderá el consentimiento tácito del Titular respecto del tratamiento y posible cesión de sus Datos.

8. Autorización de Uso de Imagen

El Titular reconoce que su imagen, voz, retrato, apariencia física, figura, características identificables, proyecciones fotográficas, videgrabaciones, registros sonoros y cualquier representación audiovisual o sonora que permita identificarle (la “Imagen”) constituye un dato personal y un derecho de la personalidad protegido por los artículos 6, 16 y 20 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por los artículos 3, 8, 9, 16, 26 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por su Reglamento, por criterios del INAI y por los artículos 1916 y 1916 Bis del Código Civil Federal, incluyendo jurisprudencia emitida por la Suprema Corte de Justicia de la Nación en materia de derechos de imagen e identidad personal.

En virtud de ello, el Titular otorga a ERIAC consentimiento expreso, específico, informado, voluntario e inequívoco para que ésta pueda captar, grabar, fijar, reproducir, almacenar, editar, comunicar públicamente, transmitir, retransmitir, distribuir, exhibir, divulgar o utilizar su Imagen por cualquier medio físico, digital, óptico, electrónico, tecnológico o de comunicación social, presente o futuro, cuando dicha Imagen sea obtenida con motivo de su participación en actividades, eventos, cursos, talleres, conferencias, sesiones presenciales o virtuales, capacitaciones, reuniones o dinámicas organizadas, coordinadas o promovidas por ERIAC.

Esta autorización incluye el uso de la Imagen en material impreso, audiovisual, editorial, institucional, documental, educativo, informativo, corporativo, publicitario y promocional, así como su difusión en plataformas digitales, páginas web institucionales, boletines, presentaciones corporativas, videos institucionales y cualquier otro medio de comunicación lícito que ERIAC requiera para la correcta ejecución de su objeto social.

La autorización se otorga de manera gratuita, sin que implique contraprestación económica, regalía o remuneración a favor del Titular, entendiéndose que la finalidad principal es la documentación, difusión y promoción de actividades propias de ERIAC. ERIAC se compromete a no distorsionar, manipular o alterar la Imagen del Titular de forma que afecte su dignidad, reputación o integridad, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y respeto.

La revocación del consentimiento podrá solicitarse mediante los procedimientos ARCO previstos en el presente Aviso, sin efectos retroactivos, por lo que ERIAC no estará obligada a retirar materiales ya difundidos, reproducidos, publicados o integrados en campañas, plataformas digitales o repositorios institucionales previos a la fecha de revocación.

Asimismo, el Titular reconoce que ERIAC podrá conservar la Imagen con fines de archivo histórico, evidencia documental, cumplimiento de obligaciones legales o contractuales y memoria institucional, conforme al principio de conservación previsto en la legislación aplicable

9. Autorización para el Uso de Imagen de Menores de Edad

Cuando la Imagen corresponda a un menor de edad, la autorización deberá ser otorgada

exclusivamente por la madre, padre o tutor legal, quien declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente. El otorgante reconoce que la protección de Datos Personales de menores está sujeta a un estándar reforzado de protección conforme a los artículos 8, 12 y demás correlativos de la LFPDPPP, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

En tal caso, la madre, padre o tutor otorga consentimiento expreso para el uso de la Imagen del menor en los mismos términos, modalidades, finalidades y alcances previstos en esta cláusula, autorizando a ERIAC la captación, fijación, reproducción y divulgación de la Imagen del menor para fines institucionales, académicos, promocionales, publicitarios, documentales o informativos relacionados con las actividades de ERIAC.

La revocación deberá ser ejercida únicamente por quien ostente la representación legal y, al igual que en el caso de adultos, no tendrá efectos retroactivos, por lo que ERIAC no estará obligada a eliminar materiales producidos o difundidos con anterioridad.

10. Protección Reforzada para Publicaciones en Redes Sociales

El Titular reconoce que la difusión de su Imagen en redes sociales implica características particulares de riesgo, debido a la naturaleza abierta, pública, replicable y, en muchos casos, irreversible de dichos entornos digitales. En virtud de ello, el Titular autoriza expresamente a ERIAC a utilizar su Imagen en redes sociales institucionales, comprendiendo pero no limitado a Facebook, Instagram, LinkedIn, X (antes Twitter), YouTube, TikTok, Vimeo, así como cualquier otra plataforma digital que ERIAC utilice para comunicación institucional.

ERAC manifiesta que aplicará un estándar reforzado de diligencia y seguridad, consistente en:

1. Limitar el uso de las Imágenes únicamente a contenidos institucionales, profesionales, educativos o promocionales.
2. Evitar la publicación de Imágenes que puedan resultar sensibles, estigmatizantes, discriminatorias o que puedan afectar la reputación del Titular.
3. No etiquetar, mencionar o vincular perfiles personales del Titular sin autorización expresa adicional.
4. Abstenerse de utilizar la Imagen en contenidos que pudieran interpretarse como apoyo político, religioso o ideológico.
5. Adoptar, dentro de lo razonablemente posible, medidas internas para evitar la edición maliciosa, duplicación indebida o uso no autorizado por terceros.

El Titular reconoce que, por la naturaleza propia de las redes sociales, ERIAC no puede garantizar, y el Titular así lo acepta, que terceros no realicen descargas, capturas, republicaciones o usos no autorizados de la Imagen, eximiendo a ERIAC de responsabilidad por actos de terceros ajenos a su control.

11. Consentimiento Físico / Firma Autógrafa

Cuando ERIAC recabe Datos que requieran consentimiento expreso, tales como datos patrimoniales, financieros, sensibles o relativos a imagen, podrá solicitar la firma autógrafa del Titular, firma electrónica avanzada o cualquier mecanismo de autenticación válido, dando cumplimiento a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

ERiac podrá modificar el presente Aviso en cualquier momento para reflejar actualizaciones legales, regulatorias, tecnológicas o internas. Las modificaciones se publicarán en la página www.eriac.com.mx o a través de los medios que ERIAC considere pertinentes.

ERiac Capital Humano, Asociación Civil